

Mit azeti alles im Blick

Die Stadtwerke Witten GmbH ist der kommunale Energieversorger für die Stadt Witten in Nordrhein-Westfalen. Das Unternehmen versorgt die knapp 100.000 Einwohner zuverlässig mit Strom, Gas, Wasser und Fernwärme. Die IT-Abteilung der Stadtwerke besteht aus insgesamt drei Mitarbeitern, die 40 Server und knapp 200 Endgeräte betreuen. Hinzu kommen Mitarbeiter des Verbundwasserwerks, des Entwässerungsbetriebes sowie der städtischen Schwimmbäder.



Die Unternehmen sind auf funktionierende Technik angewiesen. Jeder Ausfall eines Servers kann schnell zu Unannehmlichkeiten im Kundenkontakt führen und hohe Kosten verursachen.

Fällt beispielsweise der Kassenserver für die Bäder aus, können die Automaten in den Schwimmbädern keine Eintrittskarten mehr ausgeben und die Schwimmmeister müssen „von Hand“ kassieren.

Ebenso fordert die Bundesnetzagentur vollautomatische Prozesse, die es erforderlich machen, dass das E-Mail-System zu jeder Zeit verlässlich funktioniert. Jede Mail, die bei einem dieser Prozesse zu spät versandt wird oder gar verloren geht, verursacht einen enormen Aufwand für die zuständige Fachabteilung und kostet die Stadtwerke im Extremfall mehrere tausend Euro.

„Selbst wenn es keinen direkten Ausfall eines Systems gibt, hatten wir bis dato knapp 40 Server zu überprüfen. Laufen die Festplatten voll? Gibt es Engpässe bei der Leistung? Dies zu klären, hat uns jeden Tag mehrere Stunden Arbeit gekostet“, erklärt Sven Busch, Administrator bei den Stadtwerken Witten. „Wir haben deshalb nach einer Monitoring-Lösung gesucht, die uns einen schnellen Überblick über alle wichtigen laufenden Programme und Dienste gibt und nebenbei auch noch die Performance auf dem Server im Auge behält. Völlig egal, ob es ein Windows-Betriebssystem oder eine Linux-Appliance ist. Dazu sollte es sehr einfach zu bedienen sein, denn unsere kleine IT-Abteilung hat sehr viel zu tun. azeti bringt all das mit und benachrichtigt uns auf Wunsch sogar per SMS, wenn der Mail-Server ausgefallen ist.“



Mithilfe der azeti SONARPLEX können Probleme über ein „Ampelsystem“ schnell ermittelt und drohende Ausfälle im Vorfeld verhindert werden.

Die Installation der SONARPLEX Lösung übernahm dabei azetis zuverlässiger Partner, die Helmich IT-Security GmbH mit Sitz in Marl.



„azeti Technik hat unsere IT-Umgebung sicherer und die Fehlerbehebung deutlich effizienter gemacht. Es ist ein schönes Gefühl im Hallenbad anrufen zu können und den Schwimmmeistern mitzuteilen ‚Hey, eure Kasse funktionierte gerade für fünf Minuten nicht, aber wir haben das Problem schon behoben!‘“, erzählt Sven Busch begeistert.

Über azeti Networks AG

azeti Networks ist ein Hersteller innovativer und leistungsstarker Monitoring-Lösungen zur Überwachung von Informationstechnologien (IT) und operativer Technik (OT) in Unternehmen. Das in Berlin ansässige Unternehmen ist mit internationalen Vertriebsniederlassungen in Südamerika, Asien und dem Nahen Osten vertreten.

Unterstützt durch ein breites Netzwerk an Distributionspartnern, setzen Kunden in über 35 Ländern weltweit auf die von azeti entwickelten Lösungen zur Überwachung und Optimierung ihrer technischen Infrastrukturen.

Mit der Monitoring-Lösung SONARPLEX bietet azeti eine große Palette an Überwachungsfunktionen und Prüfverfahren für alle IT-Bereiche an. So lassen sich beispielsweise Netzwerkinfrastrukturen, Serversysteme und Anwendungen sowie Servicelevel-Vereinbarungen und „Cloud“-Anwendungen kontrollieren.

Im Bereich der operativen Technik überwacht SONARPLEX Umgebungsparameter, wie Temperatur, Feuchtigkeit und Druck mittels kabelgebundener und kabelloser Sensoren sowie Schnittstellen zu gängigen Industriebus-Systemen.

Über Helmich IT-Security GmbH



HELMICH
IT-SECURITY GMBH

Die Helmich IT-Security GmbH ist ein Dienstleister im Bereich der IT-Sicherheit. Das Unternehmen bietet Produkte, Lösungen, Services und Trainings an. Durch die Kombination von High-End-Technologie und hoher Kompetenz schützt die Helmich IT-Security große und kleine Unternehmen vor Gefahren der Cyber-Kriminalität: Hacker- und Virenangriffe, Industriespionage sowie Risiken durch Internet und E-Mail. Zudem gewährleisten die Lösungen des Unternehmens sicheren Zugriff von außen auf Ihr Netzwerk. Die Helmich IT-Security steht zudem für maßgeschneiderte Lösungen.

Helmich IT-Security GmbH
Schulstr. 134
45770 Marl
Tel.: 0 23 65 / 5 03 57-0
Fax.: 0 23 65 / 5 03 57-90 00
E-Mail: info@helmich.de
Web: <http://www.helmich.de/>

azeti Networks AG

Reinhardtstraße 39
10117 Berlin / Germany

T: +49 30 4672405 00
F: +49 30 4672405 01

info@azeti.net
www.azeti.net

